

### Syfte:

Att definiera en kvalitetspolicy med tillhörande kvalitetsmål syftar till att sätta nivån och ge en övergripande vägledning i kvalitets- och flygsäkerhetsarbetet i klubben.

### Omfattning:

Kvalitetspolycyn omfattar alla aspekter av klubbens verksamhet.

- ψ Flygverksamhet
- ψ Byggverksamhet
- ψ Tävlingsverksamhet
- ψ Övrig klubbverksamhet
- ψ Förhållningssätt till olika intresseinriktningar i klubben
- ψ Personligt agerande medlemmar emellan
- ψ Förhållningssätt till myndigheter och övriga institutioner
- ψ Förhållningssätt till kommunen, Täby Flygplats och kringboende
- ψ Vårt agerande inom segelflyget på distrikts- och förbunds nivå
- ψ Vårt förhållningssätt till andra föreningar i Täby och övriga kommunen

### Kvalitetspolicy:

Örebro Segelflygklubb skall erbjuda en meningsfull fritidssysselsättning i Örebro inom segelflygning på gynnsammast möjliga villkor som svarar mot högt ställda krav och förväntningar på säkerhet och utbyte inom olika intresseområden.

De intresseområden som skall beaktas är:

- ψ Grundskolning
- ψ Sträckflygning
- ψ Avancerad flygning
- ψ Instrumentflygning
- ψ Tävling, RST
- ψ Allmänflygning
- ψ Motorsegelflygning
- ψ Övrig klubbverksamhet

Vi skall behålla våra medlemmars förtroende genom ett långsiktigt agerande för att fortlöpande utgöra en kvalificerad fritidssysselsättning.

### Förutsättningar:

- ψ Alla medlemmar har lika värde i klubben oavsett intresseinriktning och vilka individuella mål man har för sitt segelflygande.
- ψ Medlemmar skall respekteras för kompetens, socialt deltagande och vad de tillför och tidigare tillfört klubben.
- ψ Vi skall fostra nytillkomna medlemmar till säkerhetsmedvetna och ansvarsfulla segelflygare.
- ψ Verka för att det skapas en positiv anda mellan nya och gamla medlemmar
- ψ Vi skall verka för segelflygets utveckling och popularisering genom upplysningsverksamhet för att väcka och vidmakthålla intresset för flygning.



- ψ Flygsäkerhetsarbetet skall genomsyra all verksamhet inom klubben.
- ψ Att efterleva kvalitetspolicyn i alla led är allas ansvar
- ψ Kostnadseffektivt agerande

#### **Kvalitetsmål:**

- ψ Inga personskador
- ψ Inga materiella skador
- ψ Inga okontrollerbara situationer
- ψ Vi skall uppträda korrekt:
  - mot myndigheter och samhälle
  - i luftrummet
  - mot varandra
- ψ Hålla ordning och reda:
  - på materielen
  - i hangar, bygglokal och klubblokal
- ψ Fostra nybörjare till säkerhetsmedvetna och ansvarsfulla segelflygare.
- ψ Upprätthålla god social gemenskap.
- ψ God och korrekt information till medlemmar.
- ψ Upprätta och underhålla en Klubbmanual med beskrivningar och referenser till föreskrifter och regler och styrande dokument för verksamheten såsom:
  - BCL, Segelflyghandboken, TM, lokala föreskrifter, flygplansmanualer
  - Klubbregler och stadgar
  - Utbildningsplan, Anskaffningsplan, Marknadsplan
  - Budget, medlemsavgifter, flygpriser etc
  - Medlemsförteckning, Funktionärsförteckning
  - Statistik

